


Zulieferant	Wertung der Mitgliedsfirmen	AUSWERTUNG					2015	2014	2013	2012	2011	
		Reklamation <i>Häufigkeit von Fehlern Anlieferungsqualität Schwere der Fehler</i>	Reklamationsbearbeitung <i>Zeitspanne / Inh. d. Berichtes Qualität der Antwort Schadensbegrenzung Abwicklung / Neulieferung</i>	Liefertermin Termintreue <i>Auftragserledigung Bestätigter Liefertermin Glaubwürdiges Image</i>	Kennzeichnung der Produkte	Dienstleistung technischer Service <i>Kompetenz der Mitarbeiter Mitarbeiterinteresse an Problemlösung</i>						Flexibilität Angebotsabgabe <i>Individuell ausgearbeitetes Angebot Erreichbarkeit bei evtl. Rückfragen</i>
BANDLIEFERANTEN												
Band- u. Feinstahl Service Rudolph u. Brockmann, Schwerte	24 min. max. Mittelwert	1 3 1,64	1 5 2,17	1 3 1,92	1 4 1,64	1 3 1,83	1 3 1,92	1,85	1,62	1,84	1,66	1,76

Teilnehmende Mitgliedswerke: 60

Ihr Unternehmen wurde von 24 Mitgliedswerken bewertet.

Mittelwerte über alle Produktgruppen

Mittelwert <u>aller</u> Meldungen	Erhebungsjahr	2015	2014	2013	2012	2011	2015	2014	2013	2012	2011																									
		1,75	1,83	1,87	1,80	1,75	2,01	2,03	2,09	2,04	2,14	2,06	2,05	2,10	1,91	1,99	1,55	1,71	1,83	1,71	1,69	1,99	1,87	1,93	1,80	1,87	2,05	1,97	2,01	1,87	1,94	1,89	1,90	1,96	1,86	1,90

 <p>VDFI VERBAND DER DEUTSCHEN FEDERNINDUSTRIE</p>	<p>Wertung der Mitgliedsfirmen</p>	AUSWERTUNG					<p>2015</p>	<p>2014</p>	<p>2013</p>	<p>2012</p>	<p>2011</p>
		<p>Reklamation</p> <p>Häufigkeit von Fehlern Anlieferungsqualität Schwere der Fehler</p>	<p>Reklamations- bearbeitung</p> <p>Zeitspanne / Inh. d. Berichtes Qualität der Antwort Schadensbegrenzung Abwicklung / Neulieferung</p>	<p>Liefertermin Termintreue</p> <p>Auftrags erledigung Bestätigter Liefertermin Glaubwürdiges Image</p>	<p>Kennzeichnung der Produkte</p>	<p>Dienstleistung technischer Service</p> <p>Kompetenz der Mitarbeiter Mitarbeiterinteresse an Problemlösung</p>					
Zulieferant											

Analyse nach Produktgruppen

Mittelwert aller Meldungen / Produktgruppe Drahtlieferanten	Erhebungsjahr	DRAHTLIEFERANTEN					1,93	2,00	2,11	1,98	1,98	
	2015	1,85	2,21	1,98	1,68	2,01						2,00
	2014	1,94	2,19	2,15	1,75	1,99						2,03
	2013	2,06	2,33	2,21	1,92	2,03						2,13
	2012	1,93	2,24	2,05	1,75	1,89						1,99
	2011	1,87	2,29	2,04	1,68	1,94						2,05

Mittelwert aller Meldungen / Produktgruppe Bandlieferanten	Erhebungsjahr	BANDLIEFERANTEN					1,91	1,88	1,94	1,85	1,91	
	2015	1,83	2,00	2,08	1,49	2,05						2,03
	2014	1,85	2,05	2,03	1,59	1,86						1,91
	2013	1,89	2,01	2,04	1,82	1,91						1,97
	2012	1,76	2,03	1,88	1,73	1,85						1,86
	2011	1,72	2,11	2,06	1,71	1,93						1,92

Mittelwert aller Meldungen / Produktgruppe Dienstleister	Erhebungsjahr	DIENSTLEISTER					1,91	1,88	1,88	1,80	1,84	
	2015	1,71	2,00	2,15	1,49	1,96						2,15
	2014	1,73	1,94	2,00	1,86	1,84						2,02
	2013	1,68	1,91	2,05	1,85	1,89						1,95
	2012	1,78	1,92	1,87	1,68	1,74						1,83
	2011	1,70	2,12	1,88	1,71	1,76						1,87

Mittelwert aller Meldungen / Produktgruppe Hilfsstoff-Hersteller	Erhebungsjahr	HILFSSTOFF-HERSTELLER					1,65	1,68	1,72	1,63	1,74	
	2015	1,32	1,57	1,79	1,54	1,83						1,90
	2014	1,53	1,64	1,78	1,65	1,71						1,87
	2013	1,63	1,82	1,80	1,69	1,70						1,76
	2012	1,58	1,74	1,59	1,63	1,63						1,64
	2011	1,46	1,86	1,79	1,59	1,81						1,95

Mittelwert aller Meldungen / Produktgruppe Stahlhersteller	Erhebungsjahr	STAHLHERSTELLER					1,87	1,90	2,07	1,93	1,93	
	2015	1,75	1,89	2,04	1,63	1,94						2,03
	2014	2,16	2,22	2,26	1,47	1,70						1,90
	2013	2,08	2,46	2,42	1,45	2,02						2,09
	2012	1,89	2,31	2,15	1,60	1,73						1,88
	2011	1,94	2,16	2,13	1,62	1,86						1,84